



GUIDE UTILISATEUR

APPLICATION MOBILE MP-SANIT ONE

Rechercher · Scanner · Localiser en rayon · Commander · Suivre vos livraisons

**PLUS DE 7.000 RÉFÉRENCES
EN STOCK**

**2 COMPTOIRS EN PROVINCE
DE LIÈGE**

**MÊME COMPTE QUE LE
SHOP**



DANS CE GUIDE

1

Se connecter et se repérer

Mêmes identifiants que shop.mp-sanit.be

2

Trouver un article et lire sa fiche

Prix net, stock VB et GH, référence fournisseur

3

Localiser en rayon et scanner

L'emplacement vous mène au bon casier

4

Commander et suivre

Devis vérifié, Click & Collect, livraison, factures

INSTALLATEUR · CHANTIER

- Scan de l'emballage pour recommander ce que vous venez de poser
- Stock et emplacement vérifiés avant de prendre la route

BUREAU D'ÉTUDES · ARCHITECTE

- Recherche par référence fournisseur
- Fiche : photo, caractéristiques, documents

GESTION · ADMINISTRATION

- Commandes du terrain suivies en temps réel
- Factures : échéance et solde restant

Version du guide : octobre 2026

Captures d'écran : application MP-Sanit One (version d'essai)

Réservé aux clients enregistrés sur shop.mp-sanit.be



0495 11 53 89

contact@mp-sanit.be

shop.mp-sanit.be



L'APP EN UN COUP D'ŒIL

Le comptoir dans votre poche : le catalogue complet, votre prix net, le stock de nos deux magasins et l'emplacement de chaque article en rayon.

RECHERCHER

Par chapitre, par mot du libellé, par code MP-Sanit, EAN ou référence fournisseur.

SCANNER

Le code-barres de l'emballage suffit : l'article rejoint votre panier.

LOCALISER

Stock de Grâce-Hollogne et de Villers-le-Bouillet, avec l'emplacement en rayon.

COMMANDER

Devis vérifié par MP-Gestion, retrait au comptoir ou livraison.

SUIVRE

Le camion en route, la preuve de livraison, vos consignes au chauffeur.

DOCUMENTS

Devis, commandes et factures, avec échéance et solde.

AVANT DE COMMENCER

Un compte client. Celui de shop.mp-sanit.be.

Une connexion internet. Prix et stock sont lus en direct.

Vos données restent les vôtres. Visibles sur votre compte seulement.

LE PARCOURS TYPE, EN QUATRE GESTES

1

TROUVER OU SCANNER

Catalogue, recherche, listes ou code-barres

2

LIRE LA FICHE

Prix net, stock GH / VB, emplacement

3

VÉRIFIER LE PANIER

Prix et disponibilité calculés par MP-Gestion

4

COMMANDER

Retrait au comptoir ou livraison

TABLE DES MATIÈRES

1 · Se connecter	p. 3	2 · Se repérer dans l'app	p. 5
3 · L'accueil	p. 6	4 · Trouver un article	p. 9
5 · Lire une fiche article	p. 11	6 · Localiser l'article en rayon	p. 13
7 · Créer un devis en scannant	p. 14	8 · Vérifier le panier	p. 15
9 · Commander, Click & Collect	p. 17	10 · Suivre ma livraison	p. 19
11 · Commandes, devis et factures	p. 21	12 · Listes, commande rapide, retours, pièces	p. 24
13 · Mon compte	p. 26	14 · Promotions MP-PRO	p. 27
15 · Dépannage rapide	p. 29	16 · Selon votre profil · Lexique	p. 30
Deux comptoirs à votre service	p. 31		

1 SE CONNECTER

Le même e-mail et le même mot de passe que sur shop.mp-sanit.be.

- 1 **E-mail**
ou identifiant du shop
- 2 **Mot de passe**
l'œil l'affiche
- 3 **Mot de passe oublié ?**
un code par e-mail
- 4 **Se connecter**



PAS ENCORE DE COMPTE ?

Touchez **Créer un compte**, plus bas sur cet écran.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

1 SE CONNECTER

Nos magasins, même sans compte

1 **Appeler**
le magasin

2 **Google Maps**
itinéraire

3 **Waze**
itinéraire



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

SE REPÉRER

Votre entreprise en haut, cinq onglets en bas.

- 1 **Votre entreprise**
numéro client et société
- 2 **Click & Collect**
votre magasin de retrait
- 3 **Mon compte**
réglages, aide, déconnexion
- 4 **Les onglets**
Accueil · Catalogue · Recherche · Panier · Suivi



CE GUIDE EST DANS L'APP

Mon compte › Aide, même sans réseau.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

3 L'ACCUEIL

Tout ce qui concerne votre entreprise, d'un coup d'œil.

- 1 **Livraisons**
du jour et à venir
- 2 **À retirer**
prêtes au comptoir



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

3 L'ACCUEIL

Vos documents

- 1 **Dernière commande**
et son état
- 2 **Devis**
en cours et échus
- 3 **Factures**
à payer

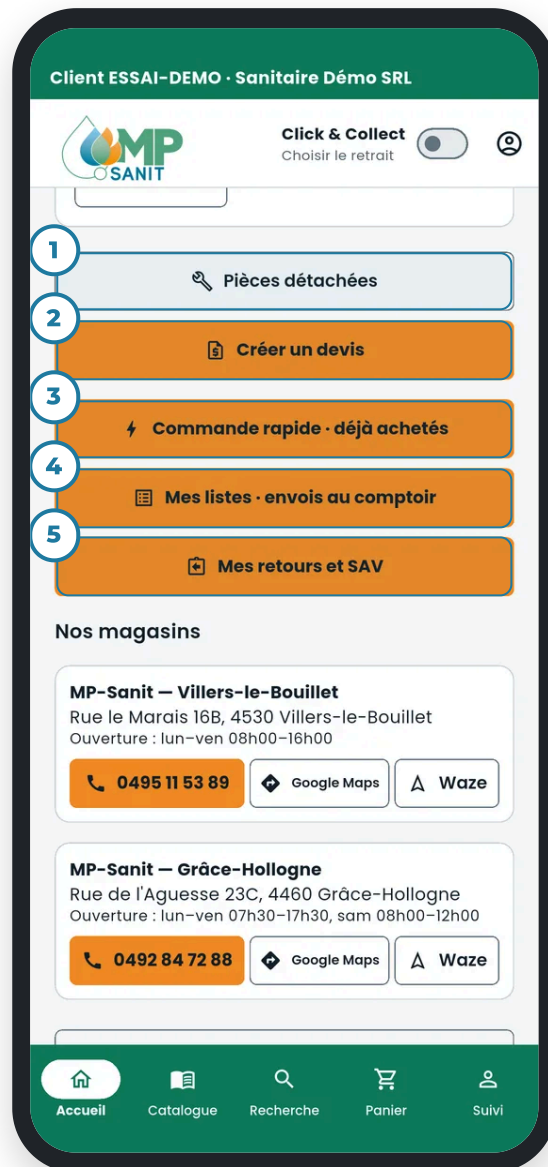


ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

3 L'ACCUEIL

Les raccourcis

- 1 Pièces détachées
- 2 Créer un devis
- 3 Commande rapide
- 4 Mes listes
- 5 Retours et SAV



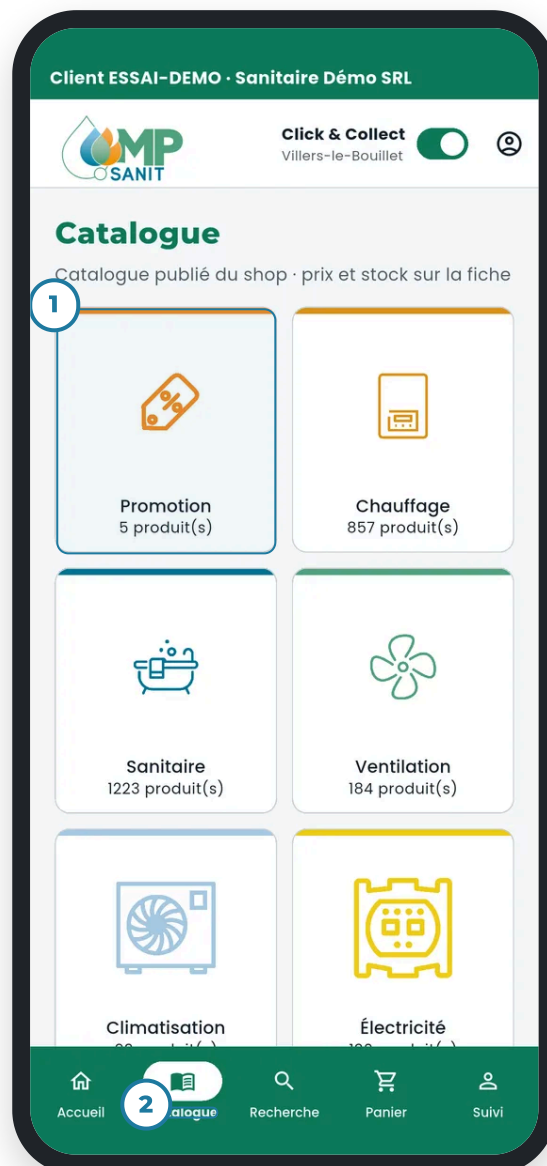
ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

TROUVER UN ARTICLE

Par le catalogue, ou en tapant ce que vous cherchez.

1 **Un chapitre**
touchez pour l'ouvrir

2 **Catalogue**
toujours en bas



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

4

TROUVER UN ARTICLE

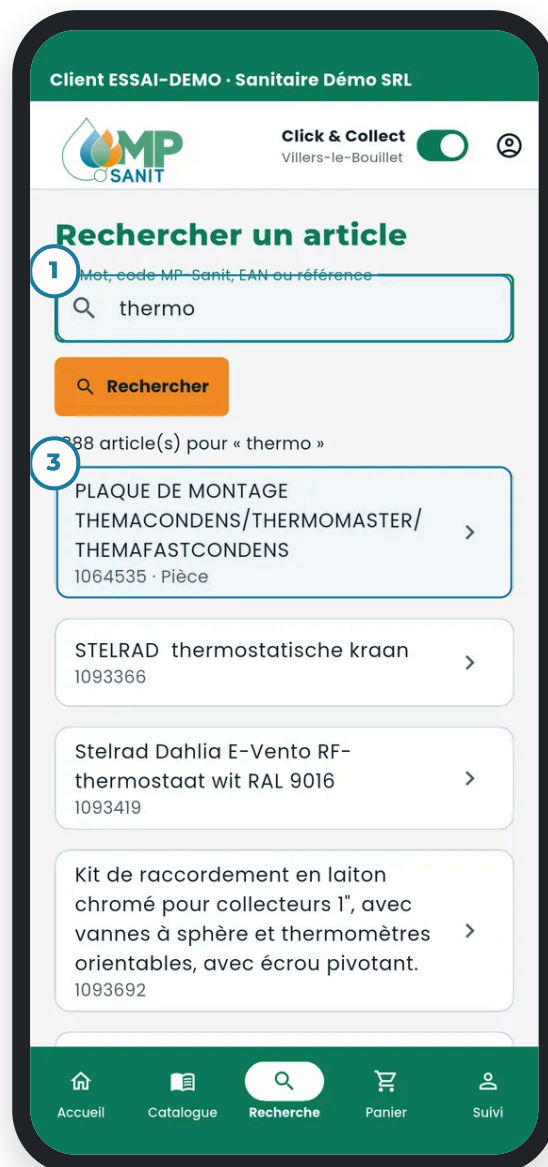
La recherche

1 **Mot, code, EAN**
ou référence fournisseur

2 **Scanner**
le code-barres

3 **Un résultat**
ouvre la fiche

★ **UN CODE EXACT**
ouvre directement la fiche.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

LA FICHE ARTICLE

Photo, codes, stock, emplacement et votre prix.

Codes

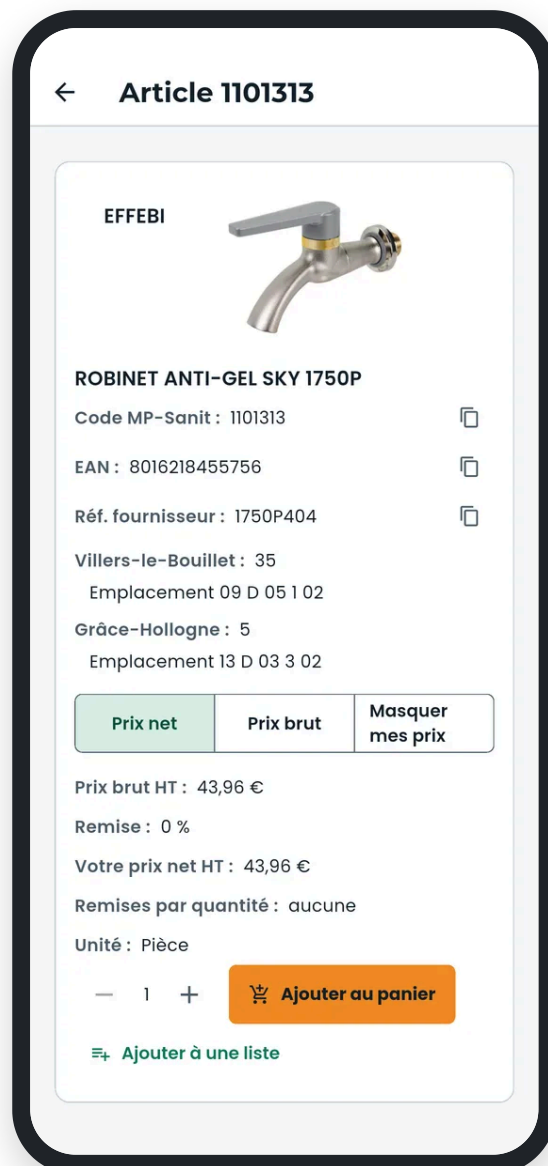
se copient d'un toucher

Stock

Villers et Grâce-Hollogne

Emplacement

en rayon (page suivante)



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

LA FICHE ARTICLE

Votre prix

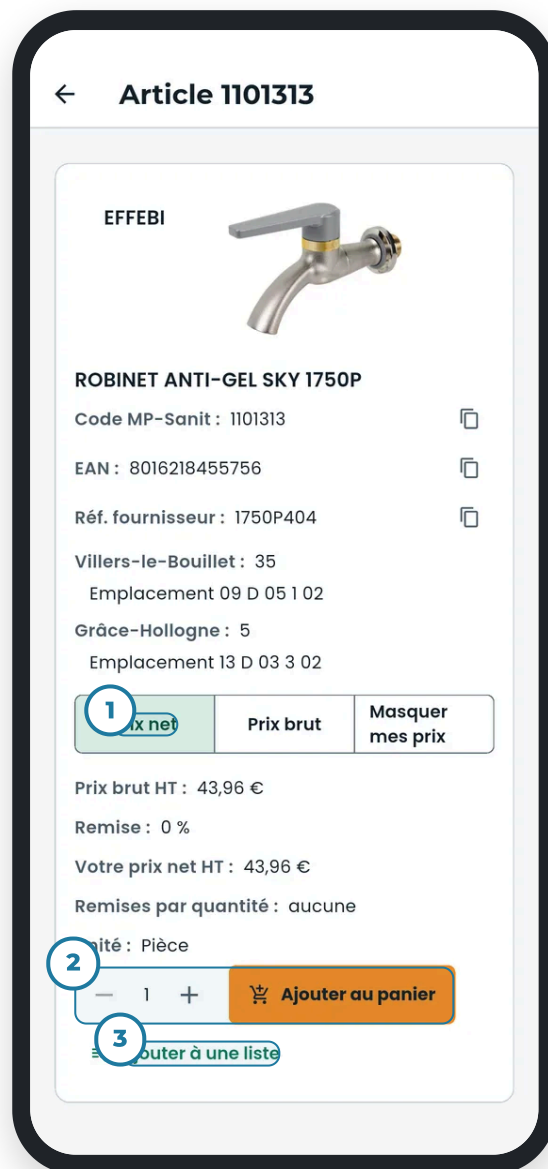
1 **Prix net • brut • masqués**
masquez-les devant un client

2 **Ajouter au panier**
avec la quantité

3 **Ajouter à une liste**
chantier, habituels

**PRIX HORS TVA**

pour l'unité affichée, calculés pour votre compte.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

6

TROUVER EN RAYON

L'emplacement sous le stock vous mène au bon casier.

09

RAYON

D

CÔTÉ

05

MÈTRE

1

ÉTAGE

02

LOGETTE

Ex. **09 D 05 1 02** = rayon 09 · côté droit · mètre 05 · étage 1 · logette 02

Rayon

panneau en tête de rayon

Côté

D droite · G gauche

Mètre

le long du rayon

Étage

la tablette

Logette

le casier



PAS D'EMPLACEMENT ?

Demandez au comptoir.

← Article 1101313

EFFEBI



ROBINET ANTI-GEL SKY 1750P

Code MP-Sanit : 1101313



EAN : 8016218455756



Réf. fournisseur : 1750P404



Villers-le-Bouillet : 35

Emplacement 09 D 05 1 02

Grâce-Hollogne : 5

Emplacement 13 D 03 3 02

Prix net

Prix brut

Masquer
mes prix

Prix brut HT : 43,96 €

Remise : 0 %

Votre prix net HT : 43,96 €

Remises par quantité : aucune

Unité : Pièce

— 1 +

Ajouter au panier

Ajouter à une liste

ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

7 CRÉER UN DEVIS

Scannez ou tapez vos articles : ils rejoignent le panier.

1 **Photo**
du code-barres

2 **Code tapé**
si illisible

3 **Ajouter**

4 **Mon panier**



AU MAGASIN ?

Envoyer au comptoir : on vous prépare la liste.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

8 VÉRIFIER LE PANIER

MP-Sanit calcule vos prix et établit le devis.

- 1 Quantités
- 2 Enregistrer en liste
- 3 Envoyer au comptoir
- 4 Magasin
- 5 Vérifier
prix et disponibilité



TOUJOURS VÉRIFIER

avant de commander, et après chaque changement.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

8 VÉRIFIER LE PANIER

Votre devis

1 **Devis vérifié**
total HT, TVA, TVAC, validité

✓ **RETROUVÉ DANS**
Mes devis.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

9 COMMANDER

Retrait au comptoir ou livraison sur chantier.

1 **Retrait ou livraison**

2 **Référence chantier**
facultative

3 **Commander**
puis confirmer



COMMANDE RÉELLE

Contrôlez avant de confirmer.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

9 COMMANDER

Click & Collect

- 1 Villers-le-Bouillet
- 2 Grâce-Hollogne
- 3 Choisir ce magasin
repris par le panier



RIEN N'EST RÉSERVÉ
avant la commande.

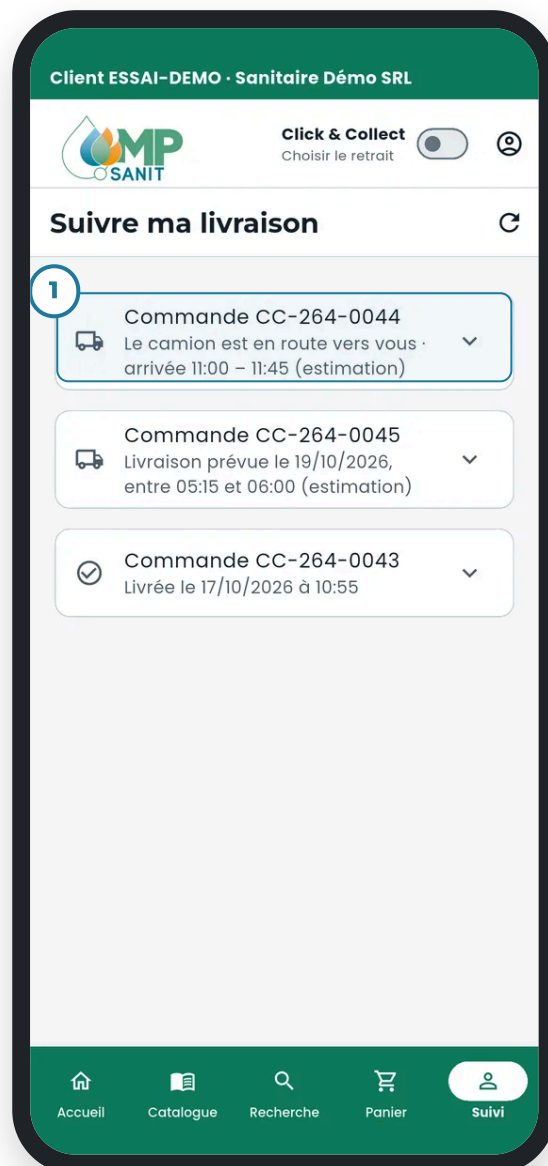


ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

SUIVRE MA LIVRAISON

Le camion en route, puis la preuve de livraison.

- 1 **Une livraison**
touchez pour le détail



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

SUIVRE MA LIVRAISON

Le camion en route

1

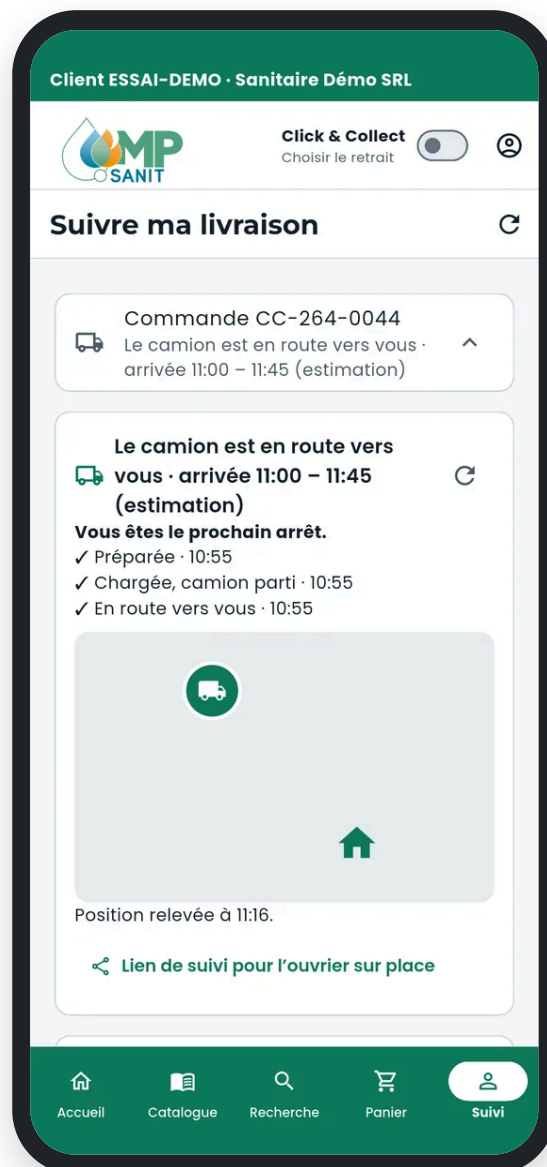
La carte

le camion et votre adresse



LIEN DE SUIVI

à envoyer à l'ouvrier sur place, sans aucun prix.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

11 VOS DOCUMENTS

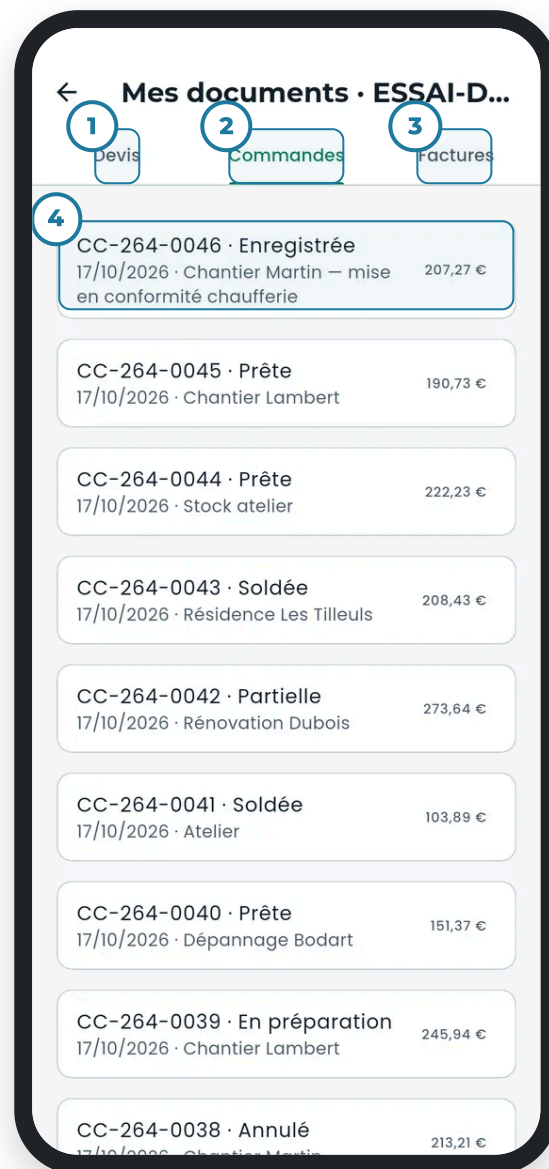
Devis, commandes et factures, toujours à jour.

1 Devis

2 Commandes

3 Factures

4 Un document
touchez pour le détail



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

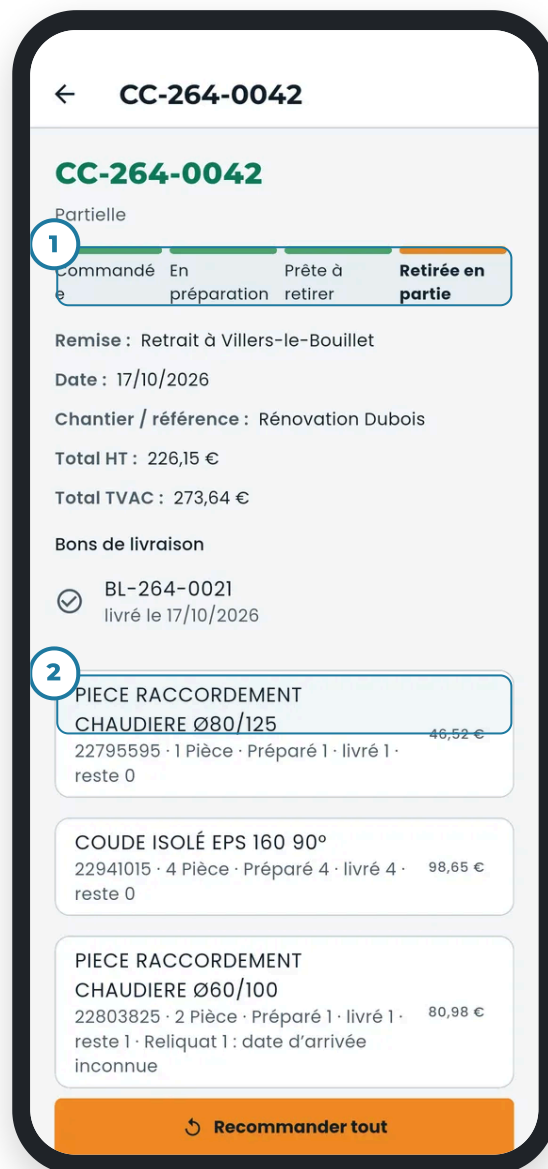
11 VOS DOCUMENTS

Une commande

1 **Les étapes**
jusqu'au retrait ou à la livraison

2 **Une ligne**
préparé, livré, reliquat

★ **RECOMMANDER TOUT**
remet les mêmes articles au panier.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

11 VOS DOCUMENTS

Vos devis

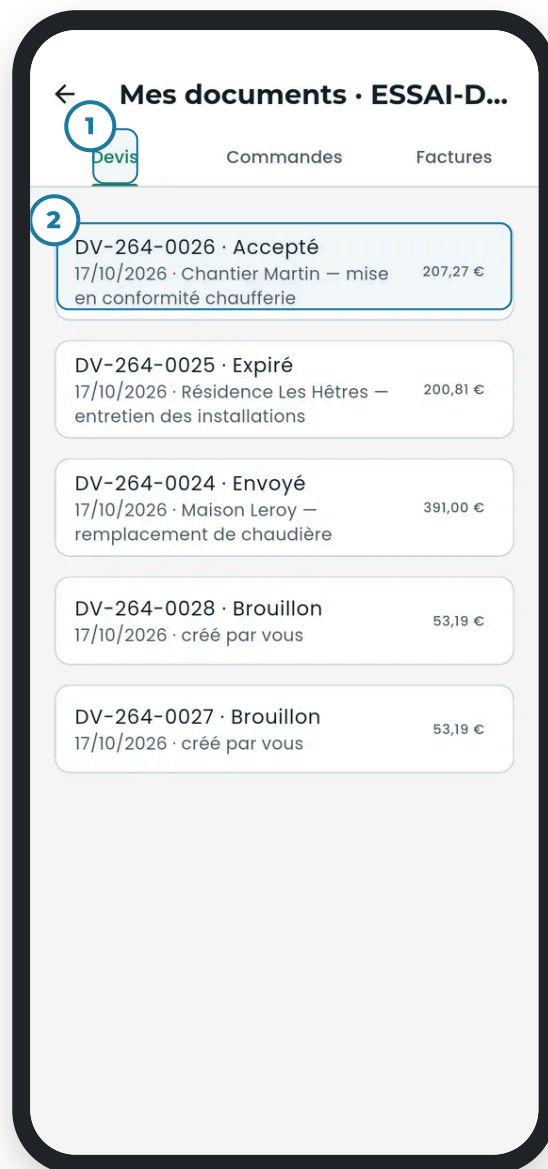
1 Devis

2 Un devis accepté, expiré ou en cours



FACTURES

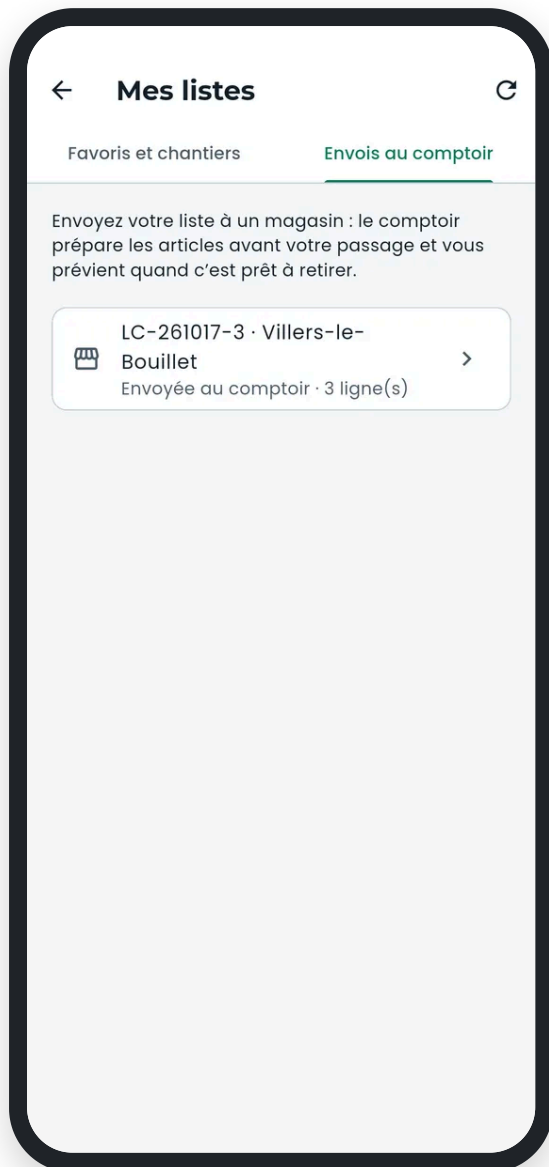
même écran, onglet **Factures** : échéance et solde.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

VOS OUTILS

Les raccourcis qui font gagner du temps.



MES LISTES

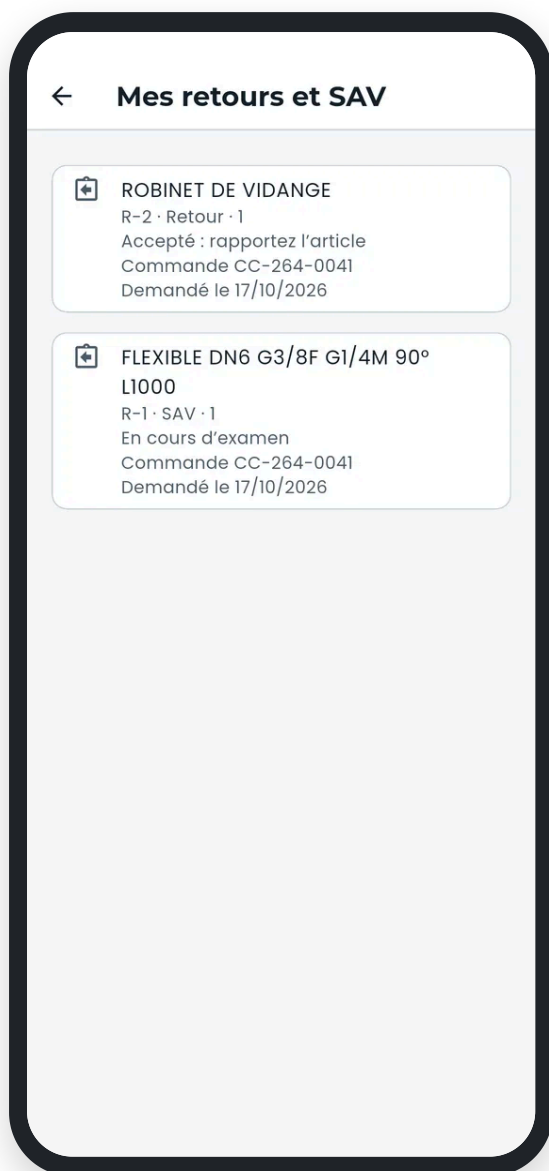
Vos listes envoyées au comptoir, et vos chantiers.



COMMANDE RAPIDE

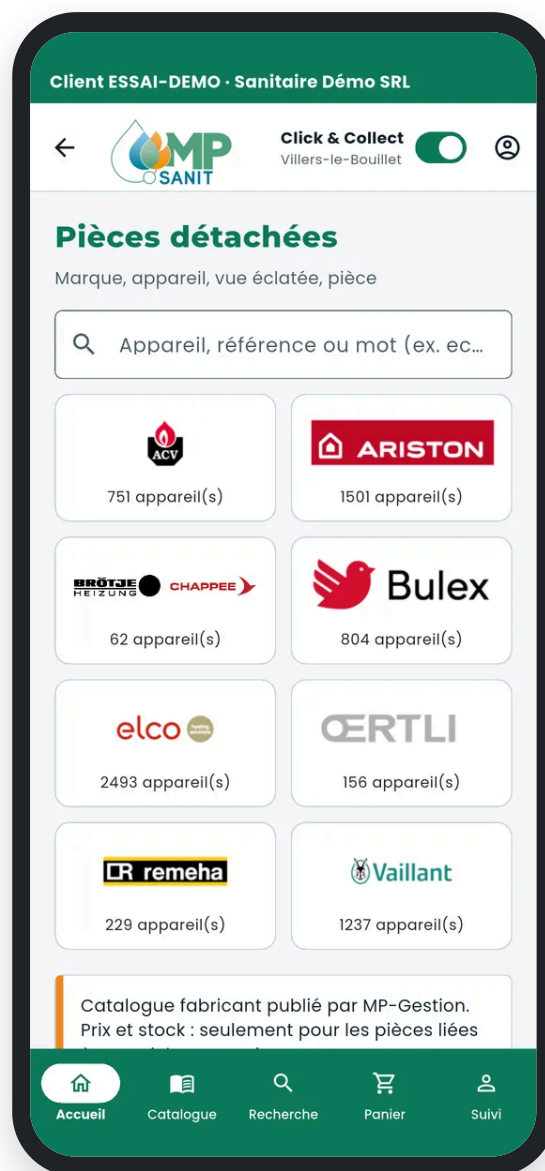
Plusieurs codes d'un coup, ou déjà achetés.

VOS OUTILS



RETOURS ET SAV

Demandés depuis une commande livrée.



PIÈCES DÉTACHÉES

Marque, appareil, pièce.

MON COMPTE

L'icône en haut à droite.

1 Factures Peppol

2 Langue
des documents

3 Taille du texte

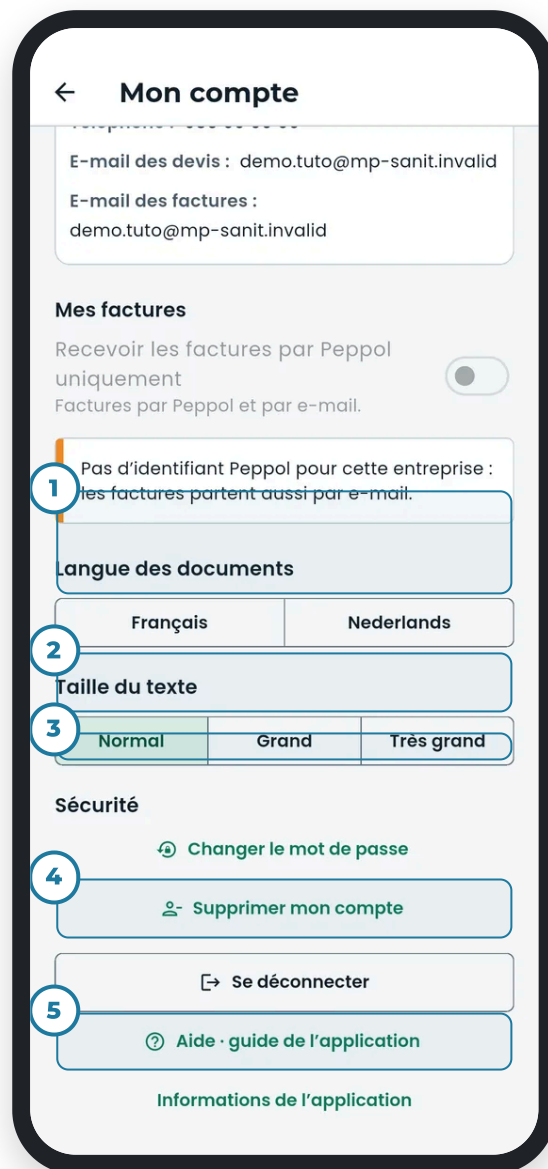
4 Mot de passe

5 Se déconnecter



APPAREIL PARTAGÉ

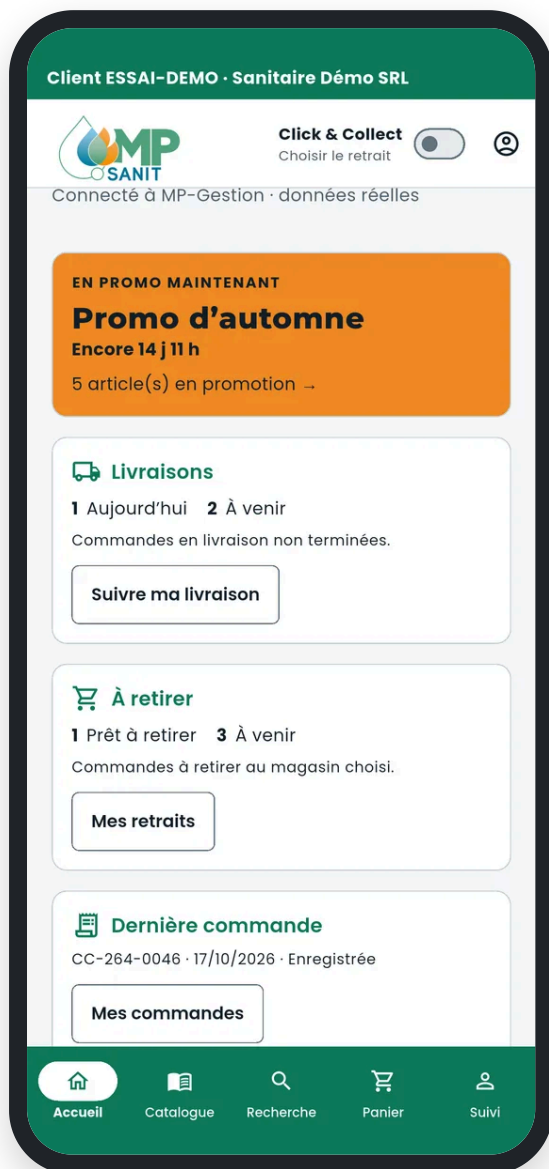
Déconnectez-vous après usage.



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

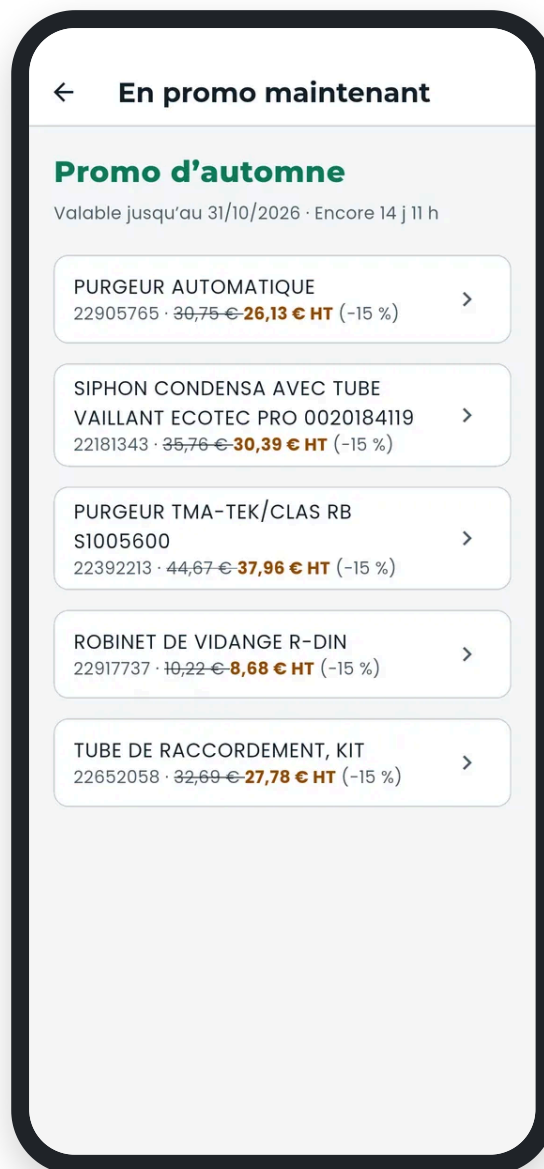
PROMOTIONS

Vos promotions, à votre prix.



EN PROMO MAINTENANT

Sur l'accueil.



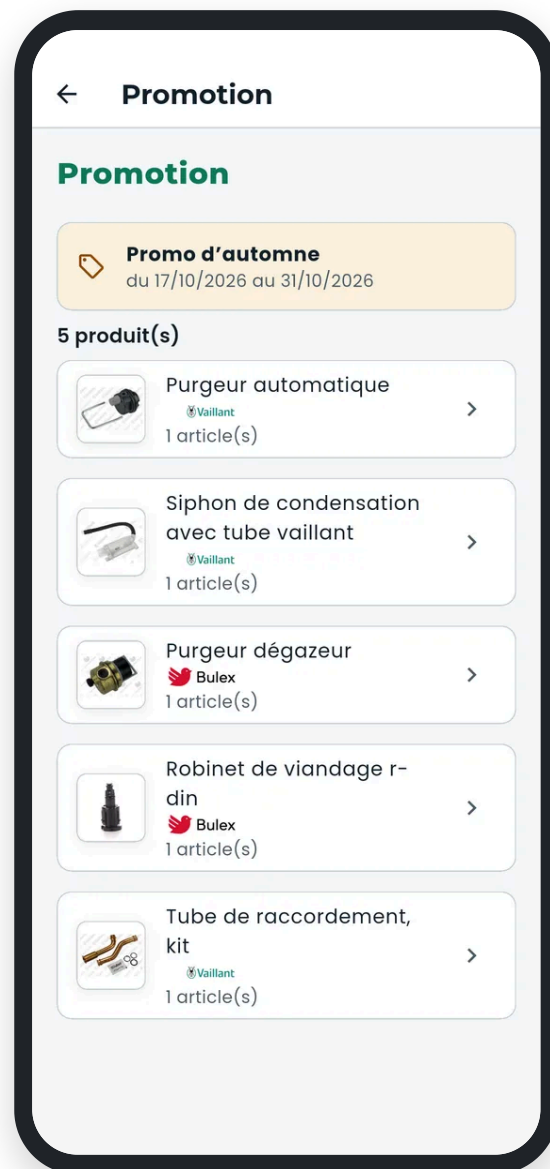
LES ARTICLES

Ancien prix barré, prix promo.

Dans le catalogue

1 **La promotion**
et ses dates

2 **Les produits**
directement



ÉCRAN À TAILLE RÉELLE

DÉPANNAGE RAPIDE

Dans la grande majorité des cas, une de ces vérifications règle le problème en moins d'une minute.

Situation	À faire
Impossible de se connecter	Vérifiez l'e-mail, le mot de passe et la connexion internet : ce sont ceux de shop.mp-sanit.be. Utilisez Mot de passe oublié ? si nécessaire. Compte en attente ? MP-Sanit doit le relier à votre numéro client.
Prix ou stock « indisponible »	L'application n'invente jamais une valeur : elle affiche « indisponible » quand MP-Sanit ne l'a pas fournie. Réessayez plus tard ou contactez le comptoir.
Article non trouvé	Essayez le code exact (code MP-Sanit, EAN ou référence fournisseur), un autre mot du libellé, ou scannez le code-barres.
Le code-barres n'est pas lu	Nettoyez l'objectif, améliorez l'éclairage, évitez les reflets, rapprochez ou éloignez le téléphone. Sinon, tapez la référence.
« Vérifier » est grisé	Choisissez d'abord le magasin dans le panier. Le panier doit contenir au moins un article.
Pas d'emplacement sous le stock	L'article est dans une zone pas encore codifiée (fond du magasin, longueurs), hors rayon ou sur commande. Demandez au comptoir.
Commande non envoyée	Touchez d'abord Vérifier , contrôlez la connexion, choisissez retrait ou livraison (avec l'adresse), puis réessayez.
Commandes ou factures absentes	Actualisez l'écran et vérifiez que le compte connecté est celui de la société concernée. Une facture n'apparaît qu'après son émission.
L'app semble figée	Fermez et rouvrez l'application, vérifiez qu'une mise à jour est disponible, puis reconnectez-vous.



ASSISTANCE

Si le problème persiste, contactez MP-Sanit au **0495 11 53 89** ou par e-mail à **contact@mp-sanit.be** en indiquant votre numéro client, le modèle du téléphone, la version de l'app (**Mon compte › Informations de l'application**) et le message affiché.



UNE SUGGESTION D'AMÉLIORATION ?

L'app évolue avec vos retours : une fonction qui manque, un écran peu clair, une idée pour aller plus vite au comptoir. Dites-le-nous, par e-mail ou directement au comptoir.

SELON VOTRE PROFIL

Tout le monde n'utilise pas l'app de la même façon. Voici, pour chaque profil, les fonctions qui font gagner le plus de temps.

INSTALLATEUR · CHANTIER

- Scan de l'emballage pour recommander ce que vous venez de poser (section 7)
- Stock et emplacement vérifiés avant de prendre la route (sections 5 et 6)
- Click & Collect pour repartir plus vite (section 9)
- Suivi du camion et consignes au chauffeur (section 10)
- Mes listes : vos kits de chantier (section 12)

BUREAU D'ÉTUDES · ARCHITECTE

- Recherche par référence fournisseur (section 4)
- Fiche : photo, caractéristiques, documents (section 5)
- Devis vérifié par MP- Gestion en quelques minutes (section 8)
- Prix masqués pour présenter la sélection à un maître d'ouvrage (section 5)

GESTION · ADMINISTRATION

- Commandes du terrain suivies en temps réel (section 11)
- Factures : échéance et solde restant (section 11)
- Référence chantier sur chaque commande (section 9)
- Factures par Peppol (section 13)

LEXIQUE

GH · Grâce-Hollogne, comptoir rue de l'Aguesse 23C, 4460.

VB · Villers-le-Bouillet, comptoir rue le Marais 16B, 4530.

Code MP-Sanit · Numéro interne de l'article, commun au catalogue, à l'étiquette de rayon et aux factures.

Référence fournisseur · Référence du fabricant, celle de l'emballage et des fiches techniques.

EAN · Code-barres du produit, le même que celui du fabricant.

Emplacement · Rayon, côté, mètre, étage et logette de l'article en magasin.

Prix net · Votre prix personnalisé, hors TVA, tel qu'il sera facturé.

Vérifier · Calcule les prix et la disponibilité du panier et établit le devis. Obligatoire avant de commander.

Click & Collect · Commande dans l'app, retrait au comptoir choisi.

Envoyer au comptoir · Transmet votre liste à l'équipe du magasin, qui la prépare.

Peppol · Réseau européen de facturation électronique.



DEUX COMPTOIRS À VOTRE SERVICE

Plus de 7.000 références en stock en chauffage, sanitaire, ventilation, climatisation, électricité, installation et outillage, réservées aux professionnels de la province de Liège.

GH

GRÂCE-HOLLOGNE

Rue de l'Aguesse 23C
4460 Grâce-Hollogne
0492 84 72 88 · 0499 84 19 03

Ouverture : Lun-ven 07h30-17h30 · sam 08h00-12h00

VB

VILLERS-LE-BOUILLET

Rue le Marais 16B
4530 Villers-le-Bouillet
0495 11 53 89

Ouverture : Lun-ven 08h00-16h00

EN LIGNE

- Boutique en ligne : **shop.mp-sanit.be**
- Site : **www.mp-sanit.be**
- E-mail : **contact@mp-sanit.be**
- Téléphone : **0495 11 53 89**
- Dans l'app : **Nos magasins** pour appeler ou lancer l'itinéraire (Google Maps, Waze)



VOS IDENTIFIANTS, PARTOUT

Un seul compte pour la boutique en ligne shop.mp-sanit.be et l'application mobile. Vos prix nets, vos commandes et vos factures vous suivent sur tous vos appareils.



0495 11 53 89
contact@mp-sanit.be
shop.mp-sanit.be

MP-Sanit SRL · Grossiste en chauffage, sanitaire, ventilation, climatisation, électricité, installation et outillage
Guide utilisateur de l'application mobile MP-Sanit One · version octobre 2026 · captures réalisées avec un compte de démonstration : noms, commandes et montants sont fictifs.